

Merkblatt

Vorgehen bei Schadenfällen und Reparaturen

Erfassen Sie Ihre Schaden- oder Reparaturmeldung bitte direkt online via Formular unter: www.abl.ch/schadenmeldung

Herkömmliche Reparaturen werden vom abl-Serviceteam durchgeführt.

Bitte beachten Sie, dass die abl keine Reparaturrechnungen übernimmt, welche von Mieter*innen direkt in Auftrag gegeben werden, obwohl es sich um keine Notfälle handelt.

Keine Notfälle sind

- teilweiser Stromausfall → Sicherungen kontrollieren, Schadenformular abl
- defekter Kühlschrank → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten und Nachbarschaftshilfe beanspruchen für Kühlgut
- defekter Backofen, Kochherd → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten
- defekt an Waschmaschine, Tumbler → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten

Notfälle während Bürozeiten

Kontaktieren Sie die abl bitte nur in dringenden Notfällen telefonisch unter: 041 227 29 29. Die Öffnungszeiten sind montags bis donnerstags von 8 bis 16.30 Uhr, freitags bis 16 Uhr.

Notfälle ausserhalb Bürozeiten

Für Notfälle ausserhalb der Bürozeiten wählen Sie die entsprechende Notfallnummer.

Problem		Notfallnummer
Feuer	Feuerwehr	118
Heizung fällt komplett aus	Hälg & Co. AG, Ebikon 24 h	041 369 60 60
Kein Warmwasser	Hälg & Co. AG, Ebikon 24 h	041 369 60 60
Sanitäre Anlagen	Alois Herzog AG, Luzern 24 h	041 368 98 98
	Schmidt AG, Luzern 24 h	041 249 44 94
	End AG, Luzern 24 h	041 420 44 22
Ablauf- und Rohrreinigung	ITS Kanal Services AG, Kriens 24 h	0800 67 88 00
	Peter AG, Neuenkirch 24 h	041 467 13 64
	Ablauf Pilatus	041 556 88 88
Elektrizitätsversorgung		
Luzern	ewl Energie Wasser Luzern 24 h	0800 39 53 95
Kriens, Littau, Ebikon	CKW, Luzern 24 h	0800 55 06 07
Hergiswil	EWN, Stans 24 h	041 618 02 03
Elektriker*innen		
	Cimenti-Lipp AG, Kriens 24 h	041 318 60 18
	Schärli Elektro.com AG, Luzern 24 h	076 491 40 21
Himmelrich 3	CKW, Luzern 24 h	0800 55 06 07
Schlüsselservice	Zaugg Schliesstechnik, Luzern 24 h	041 317 21 01
	Rösch Schliesstechnik, Luzern 24 h	079 429 06 99