

Merkblatt

Vorgehen bei Schadenfällen und Reparaturen

Erfassen Sie Ihre Schaden- oder Reparaturmeldung bitte direkt online via Formular unter:
www.abl.ch/schadenmeldung

Herkömmliche Reparaturen werden vom abl-Team der technischen Hauswarte durchgeführt.
 Bitte beachten Sie, dass die abl keine Reparaturrechnungen übernimmt, welche von Mieter*innen direkt in Auftrag gegeben werden, obwohl es sich um keine Notfälle handelt.
 Der kleine Unterhalt ist Sache der Mieterschaft, die nach mietrechtlichen Vorgaben verrechnet werden.

Keine Notfälle sind:

- teilweiser Stromausfall → Sicherungen kontrollieren, Schadenformular abl
- defekter Kühlschrank → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten und Nachbarschaftshilfe beanspruchen für Kühlgut
- defekter Backofen, Kochherd → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten
- defekt an Waschmaschine, Tumbler → Schadenformular abl, nächster Werktag abwarten

Notfälle während Bürozeiten:

Kontaktieren Sie die abl bitte nur in dringenden Notfällen unter 041 227 29 29.

Notfälle ausserhalb Bürozeiten:

Für Notfälle ausserhalb der Bürozeiten wählen Sie die entsprechende Notfallnummer.

Problem	Zuständigkeit	Notfallnummer	
Feuer	Feuerwehr 24h	118	
Heizung fällt komplett aus	Hälg & Co. AG, Ebikon 24h	0848 20 30 40	
Kein Warmwasser	Hälg & Co. AG, Ebikon 24h	0848 20 30 40	
Sanitäre Anlagen	Alois Herzog AG, Luzern 24h	041 368 98 98	
	Schmidt AG, Luzern 24h	041 249 44 94	
	End AG Sanitär Heizung, Luzern 24h	041 420 44 22	
Ablauf- und Rohrreinigung	ITS Kanal Services AG, Kriens 24h	0800 67 88 00	
	Ablauf-Plus Rohrreinigung, Horw 24h	041 340 05 05	
	Ablauf Pilatus Rohrreinigung GmbH, Kriens 24h	041 556 88 88	
Elektrizitätsversorgung			
	Luzern	ewl energie wasser luzern, Luzern 24h	0800 39 53 95
	Ebikon, Kriens, Littau	CKW AG, Luzern 24h	0800 55 06 07
	Hergiswil	EWN Kantonales Elektrizitätswerk Nidwalden, Stans 24h	041 618 02 03
Elektrische Installationen	cimenti.lipp ag, Kriens 24h	041 318 60 18	
	Himmelrich 1-3	Schärli Elektro.com AG, Luzern 24h	076 491 40 28
	Himmelrich 1-3	CKW AG, Luzern 24h	0800 55 06 07
Schlüsseldienst	Zaugg Schliesstechnik AG, Luzern 24h	058 255 64 64	
	Rösch & Partner GmbH, Luzern 24h	041 342 03 42	
Lift	Siehe Rufnummer am oder im Lift 24h		